



TURKISH AIRLINES | Procedimentos de Emissão: APIS

Caro Agente,

Por questões de segurança, atualizadas devido à Covid-19, as companhias aéreas devem fornecer algumas informações sobre os seus passageiros às autoridades de imigração de cada país.

A fim de cumprir com tais exigências, a Turkish Airlines atualizou os procedimentos de reserva e emissão dos seus bilhetes, sendo que passa a ser obrigatório inserir os contactos de telefone e e-mail dos passageiros, bem como a respetiva data de nascimento, sob pena de inibição da emissão, ou reemissão, do bilhete.

- A. **Em qualquer rota**, antes da emissão do bilhete, é obrigatório inserir na reserva (PNR):
 1. Pelo menos um contacto telefónico (SSR CTCM);
 2. Pelo menos um e-mail (SSR CTCE);
 3. O nome, apelido, data de nascimento e sexo (SSR DOCS) de cada passageiro, à exceção dos bebés em que a informação deve ser associada ao passageiro adulto.

- B. **Nos voos para EUA**, antes da emissão do bilhete, dever-se-á ter em conta os seguintes requisitos (DOCS):
 1. É obrigatório inserir na reserva (PNR), pelo menos um contacto telefónico (SSR CTCM), geral ou individual, de cada passageiro;
 2. É obrigatório inserir na reserva (PNR), pelo menos um contacto de e-mail (SSR CTCE), geral ou individual, de cada passageiro;
 3. É obrigatório inserir na reserva (PNR) o nome, apelido, data de nascimento e sexo (SSR DOCS) de cada passageiro, incluindo bebés.
 4. A inserção na reserva (PNR) do contacto de emergência para cada passageiro (SSR PCTC) é agora opcional;
 5. A inserção na reserva (PNR) da informação de morada de cada passageiro (SSR DOCA) é opcional;
 6. Os passageiros devem ser recordados antecipadamente sobre a importância de fornecerem estes dados, a fim de se evitarem atrasos no aeroporto e

consequentes reclamações. Devem ainda evitar problemas de representação nos EUA, sob pena de lhes ser recusada a entrada no país pelas respetivas autoridades de imigração.

Os comandos para os sistemas de reservas Galileo e Amadeus, devem ser inseridos sem “espaços”.

Galileo

Telefone	SI.TK*CTCM123456789
E-mail	SI.TK*CTCEEXAMPLE.EXAMPLE//GMAIL.COM
APIS	SI.P1S1/DOCS*(DOCUMENT TYPE)/(ISSUING COUNTRY CODE)/(DOCUMENT NUMBER)/(NATIONALITY)/(DATE OF BIRTH)/(GENDER)/(DOCUMENT EXPIRY DATE)/(SURNAME)/(FIRST GIVEN NAME)/(SECOND GIVEN NAME)/(MULTI-PASSENGER PASSPORT HOLDER) <u>Exemplo:</u> SI.P1S1/DOCS*P/PRT/123456/PRT/20OCT74/M/05MAY23/SOUSA/MANUEL/JOSE

Amadeus

Telefone	SI.P1/SSRCTMTHK1/123456789
E-mail	SI.P1/SSRCTCETHK1/EXAMPLE.EXAMPLE//GMAIL.COM
APIS	SRDOCSTKH1-DOCUMENT TYPE-ISSUING COUNTRY CODE-PASSEPORT NUMBER-NATIONALITY-DATE OF BIRTH-GENDER-PASSPORT EXPIRY DATE-SURNAME-NAME <u>Exemplo:</u> SRDOCSTKH1-P-PRT-123456-PRT-20OCT74-M-05MAY23-SOUSA-MANUEL

Cumprimentos,
Turkish Airlines

TURKISH AIRLINES | BOOKING PROCEDURES: APIS

Dear Agent,

For security reasons, updated due to Covid-19, airlines must provide some information about their passengers to the immigration authorities of each country.

In order to comply with such requirements, Turkish Airlines has updated the procedures for booking and issuing their tickets, and it is now mandatory to enter the passengers' telephone and e-mail contacts, as well as their date of birth, under penalty of inhibiting the issuance, or reissue, of the ticket

- A. On any route, before the ticket is issued, it is mandatory to enter the reservation (PNR):
1. At least one telephone contact (SSR CTCM);
 2. At least one e-mail (SSR CTCE);
 3. The name, surname, date of birth and sex (SSR DOCS) of each passenger, with the exception of babies where the information must be associated with the adult passenger.
- B. On flights to the U.S., the following requirements (DOCS) must be taken into account before the ticket is issued:
1. At least one general or individual telephone contact (SSR CTCM) of each passenger must be included in the reservation (PNR);
 2. At least one general or individual e-mail contact (SSR CTCE) of each passenger must be included in the reservation (PNR);
 3. The name, surname, date of birth and gender (SSR DOCS) of each passenger, including infants, must be included in the reservation (PNR).
 4. The insertion in the reservation (PNR) of the emergency contact for each passenger (SSR PCTC) is now optional;
 5. The insertion of each passenger's address information (SSR DOCA) in the reservation (PNR) is now optional;
 6. Passengers should be reminded in advance of the importance of providing this data in order to avoid delays at the airport and consequent complaints. They must also avoid problems of representation in the U.S. otherwise they will be denied entry by their immigration authorities.

The commands for the Galileo and Amadeus reservation systems must be entered without "spaces".

Galileo

Telephone	SI.TK*CTCM123456789
E-mail	SI.TK*CTCEEXAMPLE.EXAMPLE//GMAIL.COM
APIS	SI.P1S1/DOCS*(DOCUMENT TYPE)/(ISSUING COUNTRY CODE)/(DOCUMENT NUMBER)/(NATIONALITY)/(DATE OF BIRTH)/(GENDER)/(DOCUMENT EXPIRY DATE)/(SURNAME)/(FIRST GIVEN NAME)/(SECOND GIVEN NAME)/(MULTI-PASSENGER PASSPORT HOLDER) <u>Exemplo:</u> SI.P1S1/DOCS*P/PRT/123456/PRT/20OCT74/M/05MAY23/SOUSA/MANUEL/JOSE

Amadeus

Telephone	SI.P1/SSRCTCMTKHK1/123456789
E-mail	SI.P1/SSRCTCETKHK1/EXAMPLE.EXAMPLE//GMAIL.COM
APIS	SRDOCSTKHK1-DOCUMENT TYPE-ISSUING COUNTRY CODE-PASSEPORT NUMBER-NATIONALITY-DATE OF BIRTH-GENDER-PASSPORT EXPIRY DATE-SURNAME-NAME <u>Exemplo:</u> SRDOCSTKHK1-P-PRT-123456-PRT-20OCT74-M-05MAY23-SOUSA-MANUEL

Best regards,
Turkish Airlines