



## TAP PORTUGAL | LIMITE DE EMISSÃO PARA NOVAS RESERVAS E REEMISSÕES, PARA VOOS EM MAIO E JUNHO – A PARTIR DE 17 DE ABRIL

Caro Agente,

Para podermos adequar a oferta à procura real torna-se necessário um conjunto de ações que pretendem ajudar-nos com melhor planeamento e um melhor serviço ao cliente.

Para o conseguirmos, precisamos continuar a contar com o vosso apoio.

Assim, para **novas reservas e reemissões** para todos os voos de Maio e Junho, **em todas as classes/brands**, o prazo para emissão de bilhete será de 3 horas após reserva.

**Aplicabilidade:**

- Para todas as novas reservas, emissões e reemissões a partir de hoje (17 Abril) até 30 de Junho.
- Para todos os voos em Maio e Junho, (novas reservas para serem voadas em Maio e Junho).
- Todas as brands/classes de reserva sem excepção.

Exemplos:

- Reserva efectuada hoje para voos em Maio e Junho,

Tem time limit até 3 horas para emitir o bilhete

- Reserva antiga com remarcação de novos voos para Maio e Junho,

Tem time limit até 3 horas para reemitir o bilhete

Melhores cumprimentos,  
A Direção

---

English Version

## TAP PORTUGAL | TIME LIMIT FOR NEW RESERVATIONS AND REISSUES FOR ALL FLIGHTS IN MAY AND JUNE – FROM 17 APRIL

Dear Agent,

Dear Partners

In order to be able to readjust our offer to the real demand a set of actions is necessary to help us with a better planning and a better service to our customer .

To achieve this , we need your support.

Thus, for **new reservations and reissues** , for all flights in May and June , **in all rbd's/brands** , the time limit will be up to 3 hours after booking .

**Applicability:**

- For all new reservations, issues and reissues from today (April 17th) until June 30th.
- For all flights in May and June, (new reservations to be flown in May and June).
- in all rbd's/brands with no exception.

**Examples:**

- Booking made today for flights in May and June,

Time limit up to 3 hours after booking

- Old reservation with rescheduling of new flights for May and June ,

Time limit up to 3 hours after booking

Best regards,  
The Management