

# TAAG



## TAAG | ATUALIZAÇÃO POLÍTICA COMERCIAL COVID-19

Caro Agente,

### Novos vouchers com bónus para todas as classes

Tal como tem vindo a fazer ultimamente no âmbito do atual surto de COVID-19, a TAAG vem por este meio comunicar a mais recente atualização das suas políticas aplicáveis aos passageiros com voos afetados como consequência da atual situação de pandemia:

#### 1) Alteração de data sem penalização

- Permissão de uma alteração de data gratuita em reservas com data de viagem até 24 de Outubro 2020 e dentro da validade do bilhete;
- A remarcação pode ser feita a qualquer momento na classe de reserva original após a reposição dos voos e a confirmação de operação;
- Se a classe de reserva original não estiver disponível, aplicar-se-á a diferença tarifária;
- Possibilidade de alteração de destino, aplicando diferenças e taxas aeroportuárias, se as houver;
- Reemissões permitidas para tarifas cujo FARE é de valor igual ou superior;
- Em todas as reemissões deve ser colocada a seguinte referência na endorsement box: CHANGE PENALTY WAIVED DUE COVID19;
- Permissão de extensão da data até 24 de Outubro 2020 para os bilhetes já iniciados e com o máximo de estadia expirado durante o período de suspensão dos voos; deve ser colocada na endorsement box a seguinte referencia: EXTENDED VALIDITY UNTIL 24OCT2020 DUE TO COVID19;
- As reservas com data a partir de 25 de Outubro 2020 estarão sujeitas às condições de tarifa aplicáveis no momento da reserva.

#### 2) Crédito através de voucher:

- A TAAG autoriza a emissão de um voucher para reservas com data de viagem até 24 de Outubro 2020;
- NOVO: Em reservas com data de viagem até 09 de Agosto 2020, a TAAG concede um bónus de 50€ na Classe Económica, 100€ na Classe Executiva e 150€ na Primeira Classe;
- Este voucher poderá ser utilizado para emissão de qualquer rota TAAG (voos DT only), é transmissível e é reembolsável 12 meses após a emissão (valor do bónus não reembolsável);

- A emissão deste voucher, bem como toda a gestão do processo, será feita diretamente pela TAAG através do e-mail [sos@taag.pt](mailto:sos@taag.pt).

### 3) Reembolso:

- Será permitido o reembolso dos bilhetes em voos que não operaram durante o período da pandemia; os pedidos deverão ser efetuados através do BSPlink;
- Os reembolsos com datas de viagem fora do período da pandemia serão efetuados através do BSPlink, de acordo com as regras previstas nas tarifas;
- A TAAG alerta para o facto de o processamento poder vir a ser demorado devido às limitações impostas pelas atuais circunstâncias.

Os PNRs devem ficar ativos, conforme os exemplos abaixo, de forma a manter a validade do bilhete:

**Galileo:** RT.T/01NOV\*KEEP PNR ALIVE COVID-19

**Amadeus:** RU 1A HK1 LIS 01NOV/TKT NO KEEP BOOKING LIVE COVID-19

Se a situação se alterar, a política acima será revista.

Cumprimentos,  
TAAG

---

[English Version](#)

## TAAG | COVID-19 TRADE POLICY UPDATE

Dear Agent,

### **New vouchers with bonuses for all classes**

As it has been doing lately in the context of the current outbreak of COVID-19, TAAG is hereby now communicating the latest update on its policies applicable to passengers with affected flights as a consequence of the current pandemic situation:

#### **1) Date change without penalty**

- Allowing a change of date, free of charge, for bookings with a travel date until 24 October 2020 and within the validity of the ticket;
- Re-bookings can be made at any time in the original booking class after the flights have been restored and the operation has been confirmed;

- If the original booking class is not available, the fare difference will apply;
- Possibility of changing destination, applying fare differences and airport taxes, if any;
- Reissues allowed for fares whose FARE is of equal or higher value;
- In all reissues, the following reference must be placed in the endorsement box: CHANGE PENALTY WAIVED DUE COVID19;
- Permission to extend the date until 24 October 2020 for tickets already started and with the maximum stay expired during the period of suspension of flights; the following reference must be inserted in the endorsement box: EXTENDED VALIDITY UNTIL 24OCT2020 DUE TO COVID19;
- Reservations from 25 October 2020 onwards will be subject to the fare conditions applicable at the time of booking.

### 2) Credit by voucher:

- TAAG authorizes the voucher's issue for reservations with a travel date until 24 October 2020;
- NEW: Bookings with a travel date until 09 August 2020, TAAG grants a bonus of 50 euros in Economy Class, 100 euros in Business Class and 150 euros in First Class;
- This voucher can be used to issue any TAAG route (DT only flights), is transferable and is refundable 12 months after issue (non-refundable bonus amount);
- The issuance of this voucher, as well as all the management of the process, will be made directly by TAAG through the e-mail [sos@taag.pt](mailto:sos@taag.pt).

### 3) Refund:

- Refunds will be allowed on flights that did not operate during the pandemic period; requests must be made through the BSPlink;
- Refunds with travel dates outside the pandemic period will be made through the BSPlink, according to the rules provided in the fares;
- TAAG warns that processing is delayed due to limitations imposed by current circumstances.

PNRs should be active, as per the examples below, to maintain the validity of the ticket:

**Galileo:** RT.T/01NOV\*KEEP PNR ALIVE COVID-19

**Amadeus:** RU 1A HK1 LIS 01NOV/TKT NO KEEP BOOKING LIVE COVID-19

If the situation changes, the above policy will be reviewed.

Best regards,  
TAAG