

TAAG



TAAG | ATUALIZAÇÃO POLÍTICA COMERCIAL COVID-19

Caro Agente,

Tal como tem vindo a fazer ultimamente no âmbito do atual surto de COVID-19, a TAAG vem por este meio comunicar a mais recente atualização das suas políticas aplicáveis aos passageiros com voos afetados como consequência da atual situação de pandemia:

1) Alteração de data sem penalização

- Permissão de uma alteração de data gratuita em reservas com data de viagem até **31 de Agosto 2020** e dentro da validade do bilhete;
- Se as datas remarçadas ainda se enquadrarem nas restrições atuais, nova alteração será permitida;
- A remarcação pode ser feita a qualquer momento na classe de reserva original após a reposição dos voos e a confirmação de operação;
- Se a classe de reserva original não estiver disponível, aplicar-se-á a diferença tarifária;
- Possibilidade de alteração de rota, aplicando diferenças e taxas aeroportuárias, se as houver;
- Reemissões permitidas para tarifas cujo FARE é de valor igual ou superior;
- Em todas as reemissões deve ser colocada a seguinte referência na *endorsement box*: **CHANGE PENALTY WAIVED DUE COVID19**;
- Permissão da extensão da data até **31 Agosto 2020** para os bilhetes já iniciados e com o máximo de estadia expirado durante o período de suspensão dos voos; deve ser colocada na *endorsement box* a seguinte referencia: **EXTENDED VALIDITY UNTIL 31AUG2020 DUE TO COVID19**;
- As reservas com data a partir **01 Setembro 2020** estarão sujeitas às condições de tarifa aplicáveis no momento da reserva.

2) Crédito através de voucher:

- A TAAG autoriza a emissão de um voucher para reservas com data de viagem até **31 de Agosto 2020**;
- Este voucher não é reembolsável, é intransmissível, é válido por um ano e servirá para utilização em qualquer rota TAAG (voos DT only);
- A emissão deste voucher, bem como toda a gestão do processo, será feita diretamente pela TAAG através do e-mail sos@taag.pt

3) Reembolso:

- Os reembolsos serão efetuados apenas através do BSPlink, de acordo com as regras previstas nas tarifas.

Os PNRs devem ficar ativos, conforme os exemplos abaixo, de forma a manter a validade do bilhete:

Galileo: RT.T/01SEP*KEEP PNR ALIVE COVID-19

Amadeus: RU 1A HK1 LIS 01SEP/TKT NO KEEP BOOKING LIVE COVID-19

Se a situação se alterar, a política acima será revista.

Cumprimentos,
TAAG

TAAG | COVID-19 TRADE POLICY UPDATE

Dear Agent,

As it has been doing lately in the context of the current outbreak of COVID-19, TAAG is communicating the latest update of its policies applicable to passengers with affected flights as a consequence of the current pandemic situation:

1) Date change without penalty

- Allowing a change of date free of charge on bookings with travel date until **31 August 2020** and within the validity of the ticket;
- If the rescheduled dates still fall within the current restrictions, a new change will be permitted;
- Reschedule may be made at any time in the original booking class after the flights have been restored and the operation has been confirmed;
- If the original booking class is not available, the fare difference for the new one will apply;
- Possibility of route change, applying fare differences and airport charges, if any;
- Re-issues permitted for fares whose FARE is of equal or higher value;
- In all reissues, the following reference must be inserted in the endorsement box: **CHANGE PENALTY WAIVED DUE COVID19;**
- Allowing the extension of the date until **31 August 2020** for tickets already started and with the maximum stay expired during the period of suspension of flights; the following reference must be inserted in the endorsement box: **EXTENDED VALIDITY UNTIL 31AUG2020 DUE TO COVID19;**
- Reservations from 01 September 2020 onwards will be subject to the fare conditions applicable at the time of booking.

2) Credit by voucher:

- TAAG authorizes a voucher's issue for reservations with a travel date until 31 August 2020;

- This voucher is non-refundable, non-transferable, valid for one year and to be used on any TAAG route (DT only flights);
- This voucher's issuance, as well as all the management of the process, will be done directly by TAAG through the e-mail sos@taag.pt.

3) Refund:

- Refunds will be made only through the BSPlink, according to the rules provided in the tariffs.

PNRs must remain active, according to the examples below, to maintain the validity of the ticket:

Galileo: RT.T/01SEP*KEEP PNR ALIVE COVID-19

Amadeus: RU 1A HK1 LIS 01SEP/TKT NO KEEP BOOKING LIVE COVID-19

If the situation changes, the above policy will be reviewed.

Best regards,
TAAG