



## **SINGAPORE AIRLINES | SUSPENDEMOS LOS REEMBOLSOS A TRAVÉS DE GDS DEBERÁN TRAMITARSE A TRAVÉS DE BSPLINK**

Estimados colaborados,

En las últimas semanas hemos notado un aumento en los reembolsos erróneos que han llegado a través de los canales GDS. Particularmente durante este período desafiante, los errores suponen desvíos de las políticas de SIA y/o cálculos incorrectos de los valores de reembolso.

Para reducir la necesidad de que nuestros recursos administrativos realicen un seguimiento de estos problemas, hemos suspendido la función de gestión de reembolso a través del GDS. Cuando corresponda, deberéis enviar Solicitudes de reembolso a través de BSPlink.

Agradecemos vuestra comprensión, cualquier información estamos a vuestra disposición a través de nuestro help desk para agencias o a través de vuestro comercial. Gracias.

Os recordamos nuestros contactos para Agencias de Viajes en España:

ES\_SalesOps@singaporeair.com.sg

+34930039979

Gracias por vuestra colaboración,

El equipo de Singapore Airlines