



## SATA | EMISSÕES CONTRA VOUCHERS SATA

Caro Agente,

Relembramos que as reservas e as emissões de bilhetes contra vouchers, deverão ser feitas na SATA, através do Contact Center 296 209720 ou [info@sata.pt](mailto:info@sata.pt), não vamos poder aceitar, reservas feitas pelos Agentes, por forma a evitar problemas face alguns conflitos entre GDS. Informamos ainda que, isentamos a cobrança da taxa XP na emissão de bilhetes contra vouchers, apenas na 1ª emissão, nas emissões contra vouchers de valores remanescentes, será cobrada a taxa de serviço aplicada ao canal emissor.

Obrigada pela vossa atenção e compreensão!

Cumprimentos,  
SATA

---

[English Version](#)

## SATA | ISSUES AGAINST SATA VOUCHERS

Dear Agent,

We remind you that reservations and ticket issues against vouchers should be made at SATA, through Contact Center 296 209720 or [info@sata.pt](mailto:info@sata.pt), we will not be able to accept reservations made by Agents, in order to avoid problems in the face of some conflicts between GDS.

Please also be advised that we do not charge the XP fee for voucher ticketing, only on the 1st issue, for voucher ticketing of remaining values, the service fee applied to the issuing channel will be charged.

Thank you for your attention and understanding!

Best regards,  
SATA