

ROYAL JORDANIAN | UPDATE CANCELAMENTO DE VOOS

Caro Agente,

A Royal Jordanian (RJ) vem por este meio informar que todos os voos de/para Amman estão suspensos de 17 de março a 31 de julho de 2020. Os passageiros afetados pelos cancelamentos, cujos bilhetes foram emitidos entre 01 de janeiro de 2019 e 31 de julho de 2020, com viagem prevista entre 17 de março e 31 de julho de 2020, têm opções mais flexíveis discriminadas abaixo:

- Alteração de data: Não serão cobradas penalizações por alterações de data, desde que os voos sejam cancelados pela RJ, devido ao encerramento do aeroporto, apenas a diferença de tarifa deverá ser cobrada (se existir).
- Para voos reservados em classe R, deverão cobrar a diferença entre esta classe e a classe mais baixa publicada para o destino.
- Aplicável 5% de desconto na diferença de tarifa, quando os bilhetes forem reemitidos noutra classe, tratando-se do caso supracitado (classe R).
- Os passageiros podem pedir a alteração dos seus bilhetes para qualquer data até 31 de dezembro, no entanto, a reemissão deverá ser efetuada até 31 de julho de 2020.

Voucher (EMDs) Os passageiros podem escolher uma das seguintes opções:

Os passageiros podem escolher uma das seguintes opções:

- Voucher de viagem (Good for travel) válido durante 2 anos (a partir da data da emissão).
- Voucher reembolsável (Good for travel and refund), válido durante 1 ano (a partir da data da emissão) e aplicável a todas as classes, exceto as classes não reembolsáveis.
- O valor do EMD/voucher pode ser utilizado por membros da família do passageiro (pais, irmãos, esposa e crianças), desde que o respetivo formulário seja preenchido, assinado e aprovado (deverão contactar-nos para solicitar o envio do formulário).

O reembolso do bilhete eletrónico poderá ser processado de acordo com as regras das tarifas. Esta normativa é válida apenas durante o período de suspensão dos voos da RJ.

Tour code a colocar nos endossos: JOI60520208AFF.

Cumprimentos,
Royal Jordanian

English Version

ROYAL JORDANIAN | UPDATE CANCELLED FLIGHT

Dear Agent,

The Royal Jordanian (RJ) informs that all flights to and from Amman are suspended from March 17 to July 31, 2020. Passengers affected by cancellations, whose tickets were issued between January 1, 2019 and July 31, 2020, with travel scheduled between March 17 and July 31, 2020, have more flexible options listed below:

- Date change: No penalties will be charged for date change, once flights are cancelled by RJ due to airport closure. Only the difference in fare should be charged (if any).
- For flights booked in class R, the difference between this class and the lowest published class for the destination must be charged.
- A 5% discount on the fare difference applies when tickets are reissued in another class, in the above-mentioned case (class R).
- Passengers may request a change to their tickets for any date up to December 31, however, the reissue must be made by July 31, 2020.

Voucher (EMDs) Passengers may choose one of the following options:

Passengers may choose one of the following options:

- Good for travel voucher valid for 2 years (from the date of issue).
- Good for travel and refundable voucher, valid for 1 year (from the date of issue) and applicable to all classes except non-refundable classes.
- The value of the EMD/voucher can be used by family members of the passenger (parents, siblings, wife and children), provided that the respective form is completed, signed and approved (you must contact us to request submission of the form).

The electronic ticket refund can be processed according to the fare rules.

This rule is valid only during the period of suspension of RJ flights.

Tour code to be placed on endorsements: JOI605208AFF

Best regards,
Royal Jordanian