

ROYAL JORDANIAN | INFORMAÇÃO DE CONTACTO NA RESERVA

Caro Agente,

No seguimento das últimas atualizações do sistema por parte da Royal Jordanian, informamos que os agentes de viagens irão começar a receber notificações automáticas da RJ, recordando-lhes que devem pedir o contacto telefónico e e-mail ao seus passageiros, inserindo estes dados utilizando os elementos SSR CTCM e CTCE.

No entanto, deverão apenas inseri-los no PNR após a obtenção do consentimento do passageiro, em conformidade com os regulamentos de proteção de dados.

Em caso de recusa dos passageiros em fornecer os seus dados de contacto, o agente deve utilizar o SSR CTCR correto e inseri-lo no PNR.

Os agentes devem assegurar-se de que os passageiros estão cientes que a RJ não poderá enviar-lhes informações relacionadas com alterações de horários, atrasos de voos ou cancelamentos.

Caso os SSRs de contacto não tenham sido acrescentados ou tenham informações incorretas, o agente de viagens será responsável por informar o passageiro sobre alterações de horários, atrasos ou cancelamentos de voos.

Mais abaixo indicamos o SSR CTCM/CTCE/CTCR de acordo com o respetivo GDS.

AMADEUS

Número de telemóvel do passageiro:

SRCTCM-00351960123456

Número de telemóvel do passageiro com a associação do passageiro: SRCTCM-00351960123456/P2

E-mail do passageiro:

SRCTCE-TRAINING..MY//AMADEUS.COM

E-mail do passageiro com a associação do passageiro:

SRCTCE-TRAINING..MY//AMADEUS.COM/P2

Para registar que o passageiro se recusa a indicar o respetivo contacto:

SR CTCR-PAX REFUSED TO PROVIDE CTC

GALILEO

Número de telemóvel do passageiro:

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/00351960123456/PT

E-mail do passageiro:

SI.P1/SSRCTCEYYHK1/JOHN..SMITH//GMAIL.COM/PT

Para registar que o passageiro se recusa a indicar o respetivo contacto:

SI.P1/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

Com os melhores cumprimentos,
ROYAL JORDANIAN

[English Version](#)

ROYAL JORDANIAN | IMPORTANT CONTACT INFORMATION ON BOOKING

Dear Agent,

Following the latest system updates from Royal Jordanian, we inform you that travel agents will start receiving automatic notifications from RJ, reminding them to request the phone and email contact details of their passengers by entering these details using the SSR CTCM and CTCE elements.

However, they should only enter them into the PNR after obtaining the passenger's consent, in accordance with data protection regulations.

In the event of passengers' refusal to provide their contact details, the agent must use the correct SSR CTCR and enter it into the PNR.

Agents shall ensure that passengers are aware that RJ cannot send them information relating to schedule changes, flight delays or cancellations.

If contact SSRs have not been added or have incorrect information, the travel agent will be responsible for informing the passenger of schedule changes, flight delays or cancellations.

Below we indicate the SSR CTCM/CTCE/CTCR according to the respective GDS.

AMADEUS

Passenger's mobile telephone number:

SRCTCM-00351960123456

Passenger's mobile phone number with passenger association: SRCTCM-00351960123456/P2

Passenger's email address:

SRCTCE-TRAINING..MY//AMADEUS.COM

Passenger email with passenger association:

SRCTCE-TRAINING..MY//AMADEUS.COM/P2

To note that the passenger refuses to indicate his contact details:

SR CTCR-PAX REFUSED TO PROVIDE CTC

GALILEO

Mobile number of passenger:

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/00351960123456/PT

Passenger's email:

SI.P1/SSRCTCEYYHK1/JOHN..SMITH//GMAIL.COM/EN

To note that the passenger refuses to provide their contact details:

SI.P1/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

Best regards,
ROYAL JORDANIAN