

COVID 19 – Regras para emissão de voucher

Última atualização em: 17 Jun 2020

Bilhetes emitidos até 15 de Maio

- Vouchers emitidos contra bilhetes e EMD's associados com data de viagem original até 30 de junho
 - Pedidos de emissão de voucher feitos a partir de 9 de Abril
 - Voucher no valor total do bilhete não utilizado
 - Majoração de 20 % em bilhetes totalmente por usar
- Vouchers emitidos contra Bilhetes com datas de viagem original entre 1 de Julho e 30 de Setembro com todos os voos confirmados:
 - Voucher emitido de acordo com a regra tarifária do bilhete

Bilhetes emitidos em qualquer data

- Vouchers emitidos contra Bilhetes e EMD's associados com data de viagem original entre 1 de Julho e 31 de Agosto em que pelo menos um dos voos foi cancelado:
 - Pedidos de emissão feitos a partir do dia 8 de Junho
 - Voucher no valor total do bilhete não utilizado
 - Majoração de 20 % em bilhetes totalmente por usar

O voucher poderá ser pedido aqui : <https://reembolsos.flytap.com/RefundsWAR/>

Condições e utilização do Voucher

- Vouchers pedidos a partir do dia 8 de junho têm validade de 1 ano;
- O voucher será válido para a pagamento de viagens e/ou serviços TAP;
- O valor do voucher não necessita de ser utilizado de uma só vez, podendo ser descontado, dentro da validade do voucher, até que o valor total seja utilizado;
- O voucher é transmissível, com autorização do titular;
- Não é reembolsável;
- Vouchers usados pela agência ou passageiro no canal direto TAP (flytap.com ou Contact Center), provenientes de emissões originalmente efetuadas em agência, serão considerados receita da agência para efeitos de cálculo de incentivos.

Utilização do voucher: veja como fazer [aqui](#).

UTILIZAÇÃO DE VOUCHERS

Os clientes TAP podem utilizar vouchers como forma de pagamento de bilhetes no website oficial www.flytap.com

1. Seleccionar e reservar um voo

The screenshot shows the flight search interface on the TAP website. At the top, there are four navigation tabs: 'RESERVAR VOO' (highlighted in green), 'GERIR RESERVA', 'CHECK-IN', and 'INFORMAÇÃO VOO'. Below the tabs, there are several input fields and options:

- Travel type: Radio buttons for 'Ida e volta', 'Só ida' (selected), 'Multi-city', and 'Stopover'.
- Origin: '(LIS) Lisboa, Portugal'.
- Destination: '(MAD) Madrid, Espanha'.
- Departure date: '01/09/2020'.
- Number of passengers: '1 Adulto'.
- Payment method: Radio buttons for 'Dinheiro' (selected), 'MilesOnly', and 'Miles&Cash'.
- Checkboxes: 'As minhas datas são flexíveis' (unchecked) and 'Apenas voos diretos' (unchecked).
- A red 'Continuar' button is located at the bottom right.

The screenshot shows a calendar interface for selecting a flight date. The calendar is centered on 'Tue, Sep 1'. Other visible dates include 'Sun, Aug 30', 'Mon, Aug 31', 'Wed, Sep 2', and 'Thu, Sep 3'. Navigation arrows are present on the left and right sides of the calendar.

To proceed with savings, please [Login](#)
The amount is half the price based on a roundtrip fare and includes taxes, fees, and carrier charges.

5 Flight(s)

The screenshot shows the flight selection interface with the following details:

- Flight logo: TAP.
- Departure: 06:15 LIS.
- Arrival: 08:30 MAD.
- Duration: 1h15m.
- Flight number: TP1026.
- Pricing: A green box shows '-5 EUR' and 'economy' with a checkmark. A grey box shows 'business not available'.

2. Após a selecção do voo a reservar, existe a opção de utilização de voucher como pagamento.



Voucher

Recebeu um gift voucher como presente ou um voucher de compensação da TAP? Utilize-o aqui

[Utilizar voucher](#)

2.1- esta opção também está disponível após a inserção dos Dados do Passageiro Titular da Reserva.

A sua reserva

Lisboa → Madrid
ter, 01 set
 Discount
[TP1026](#)

 **1 Passageiro**
1 Adulto

 [Bagagem Permitida](#)

 [Condições Tarifárias](#)

Preço final
236,46 EUR

 **Voucher**
[Tenho um voucher](#) 

Preço total para todos os passageiros com taxas incluídas:
[Preço detalhado](#)

Se o voucher não cobrir a totalidade do valor do bilhete, é possível acrescentar **uma** forma de pagamento adicional (só **um voucher** pode ser utilizado como pagamento numa reserva online).

Reservas com mais que um passageiro e com vários vouchers contactar o contact center .

Nota: a moeda do voucher tem de a mesma da utilizada no website ao efectuar a compra do bilhete.