

# LUFTHANSA GROUP

## LUFTHANSA GROUP | PROCESSO SIMPLIFICADO DE RECONFIRMAÇÃO PARA RESERVAS AFECTADAS POR CANCELAMENTOS DE VOOS

Caro Agente,

A fim de facilitar a reconfirmação de reservas afectadas por cancelamentos de voos, introduzimos uma alteração técnica.

Se o cliente quiser utilizar os restantes voos tal como reservados e emitidos, é suficiente reservar pelo menos um novo segmento de voo, tratando o PNR com o processo de irregularidade, e se necessário, reemitir o bilhete. Se o fizer, a introdução de um elemento OSI ("PAX DEF TRVLG") já não é necessária.

Se o seu cliente ainda quiser utilizar os segmentos restantes do PNR e fizer uma reserva alternativa para o(s) voo(s) cancelado(s), não é necessário qualquer esforço adicional - o procedimento normal de tratamento do PNR é suficiente

Se os segmentos restantes não forem utilizados, a reserva é automaticamente cancelada 21 dias após o elemento SSR ("SSR OTHS YY ATTN SCHED CHANGE/ PLS VERIFY IF PAX STILL TRVLG/THEN INSERT OSI YY PAX DEF/ OR REBOOK NEW FLIGHT SEGMENT") ter sido introduzido no PNR. No entanto, gostaríamos que o PNR fosse previamente limpo (cancelar todos os segmentos de voo redundantes e remover todos os segmentos inactivos).

Galileo SI.YY\*PAX DEF TRVLG  
Amadeus SR OTHS LH-PAX DEF TRVLG

Cumprimentos,  
Lufthansa Group

---

English Version

## **LUFTHANSA GROUP | SIMPLIFIED RECONFIRMATION PROCESS FOR BOOKINGS AFFECTED BY FLIGHT CANCELLATIONS**

Dear Agent,

In order to make it easier for you to reconfirm bookings affected by flight cancellations, we have made a technical change.

If your customer wants to use the remaining flights as booked, it is sufficient to book at least one new flight segment as part of your standard flight irregularity handling processes, and if necessary to reissue the ticket. If you do so, entering an OSI element ("PAX DEF TRVLG") is no longer required.

If your customer still wants to use the remaining segments in the PNR and you make an alternative booking for the cancelled flight(s), no additional effort is required – the normal PNR handling procedure is sufficient

If the remaining segments are not to be used, the booking is automatically cancelled 21 days after the SSR element ("SSR OTHS YY ATTN SCHED CHANGE/ PLS VERIFY IF PAX STILL TRVLG/THEN INSERT OSI YY PAX DEF/ OR REBOOK NEW FLIGHT SEGMENT") has been entered into the PNR. Nevertheless, we would appreciate it if you would clear the PNR beforehand (cancel all redundant flight segments and remove all inactive segments)

Best regards,  
Lufthansa Group