

LUFTHANSA GROUP

LUFTHANSA GROUP | RECONFIRMAÇÃO DE RESERVAS EXISTENTES AFETADAS POR IRREGULARIDADES DE VOO

Caro Agente,

O mundo está a caminhar para novos horizontes. Muitas coisas são novamente possíveis e mais destinos podem ser alcançados. Nas próximas semanas, as companhias aéreas do Lufthansa Group vão expandir gradualmente a sua oferta de voos e ligações na Europa e no mundo. Para garantir que a oferta corresponde à procura atual dos nossos passageiros em comum, pedimos o seu apoio. Precisamos de saber, o número de passageiros em cada voo, para melhor podermos planear rotas, frequências e aeronaves.

Por este motivo, a Austrian Airlines, a Lufthansa e a SWISS estão a pedir a todos os passageiros, cujas reservas foram afetadas por uma irregularidade, que reconfirmem os seus novos voos e / ou os ainda existentes nas suas reservas que vão utilizar.

A partir de 28 de maio de 2020 *, um elemento SSR ("PLS VERIFY IF PAX DEF TRVL AND INSERT OSI YY PAX DEF") com um prazo de 14 dias será inserido em todos os PNRs em que pelo menos um segmento de voo foi cancelado e / ou remarcado automaticamente. Se o seu cliente deseja manter a reserva ativa, é necessário confirmar com um elemento OSI ("PAX DEF TRVLG"). Caso contrário, a reserva será cancelada automaticamente. O bilhete pode, obviamente, ainda ser usado para uma reemissão com base nas regras de Goodwill ou de irregularidades de voo.

Se for necessário uma reemissão de bilhete, um novo TTL (Ticket Time Limit) esta será adicionada ao código de reserva (PNR). Se a reserva permanecer válida, o elemento OSI deve ser inserido e o bilhete deve ser reemitido dentro do respetivo prazo.

Melhores cumprimentos,
A Direção

English Version

LUFTHANSA GROUP | RECONFIRMATION OF EXISTING BOOKINGS

Dear Agent,

From 28.05.2020 onwards, an SSR element ("PLS VERIFY IF PAX DEF TRVL AND INSERT OSI YY PAX DEF") with a standard deadline of 14 days will enter all PNRs of the Lufthansa Group in which at least one flight segment is cancelled and/or automatically rebooked. If your customer wants to keep the booking active, please confirm this by entering an OSI element ("PAX DEF TRVLG"). Otherwise the booking will be cancelled automatically. The ticket can of course still be used for a transfer based on the goodwill rules or the Flight Irregularities Policy. If a ticket rewriting is required, a new Ticket Time Limit (TTL) is also entered into the PNR. If the booking is to remain valid, the OSI element must be entered and the ticket must be reissued within the respective time limit.

Best regards,
The Management