



Lufthansa

LUFTHANSA | TWP 2107: Novo prazo de remarcação até 15 de Março de 2022 para maior flexibilidade de viagem

Caro Agente,

Infelizmente, acontecimentos recentes indicam que ainda é demasiado cedo para declarar que a pandemia chegou ao fim. Para oferecer aos seus passageiros maior flexibilidade no planeamento das suas viagens, **voltámos a prolongar o prazo para a remarcação das reservas existentes.**

A nova regra de goodwill (TWP 2107) aplica-se aos passageiros com

- um bilhete OS/SN/LH/LX/EN não utilizado ou parcialmente utilizado, e
- emitido em/até 31 de Julho de 2021, e
- **uma data confirmada da viagem em/de 1 de Abril de 2020 e em/antes de 31 de Agosto de 2021**

A remarcação/emissão (incluindo a opção "ticket-on-hold") pode agora ser feita até 15 de Março de 2022. Novo início das viagens em/até 31 de Dezembro de 2022. Desta forma, os seus passageiros podem aproveitar a opção "bilhete em espera" por ainda mais tempo - e não têm ainda de se comprometer com uma nova data e destino de viagem.

[Goodwill policy \(TWP 2107\)](#)

Com este novo prazo de remarcação, esperamos proporcionar aos seus passageiros a flexibilidade necessária para viajar na altura certa para eles.

Com os melhores cumprimentos,
LUFTHANSA

English Version

LUFTHANSA | TWP 2107: New rebooking deadline until March 15, 2022 for greater travel flexibility

Dear Agent,

Unfortunately, recent events indicate that it is still too early to declare that the pandemic is over. To offer your passengers greater flexibility in planning their trips, **we have once again extended the deadline for rebooking existing reservations.**

The new goodwill rule (TWP 2107) applies to passengers with

- an unused or partially used OS/SN/LH/LX/EN ticket, and
- issued on/until July 31, 2021, and
- **a confirmed date of travel on/April 1, 2020 and on/before August 31, 2021**

Rebooking/issuing (including the "ticket-on-hold" option) can now be done until 15th March 2022. Restart of travel on/until 31st December 2022. This way, your passengers can take advantage of the option "ticket waiting" for even longer - and they don't have to commit to a new travel date and destination yet.

[Goodwill policy \(TWP 2107\)](#)

With this new rebooking deadline, we hope to give your passengers the flexibility to travel at the right time for them.

Best regards,
LUFTHANSA