



Lufthansa

LUFTHANSA | Dados de contato na reserva

Caro Agente,

Após 2 anos viver com a pandemia, estamos a voltar a nossa nova rotina. Infelizmente atualmente estamos a enfrentar ainda muitos obstáculos, que as vezes resulta em cancelamentos e atrasos de voos. Estamos a tentar minimizar ao máximo este acontecimentos.

Para minimizar o impacto para os nossos passageiros uma boa comunicação é muito importante e para isso, precisamos a vossa ajuda!

Muitas reservas não tem nenhum contacto inserido, ou um contacto da agência que, as vezes fora de horas de trabalho não é visto.

Por favor insiram sempre um contacto, nas reservas (preferencialmente do próprio passageiro).

É fundamental para os passageiros podem ser informados e temos a maior transparência possível.

OBRIGADA a todos para a vossa ajuda!

[English Version](#)

LUFTHANSA | Contact details in reservation

Dear Agent,

After 2 years of living with the pandemic, we are getting back to our new routine. Unfortunately we are currently still facing many obstacles, which sometimes results in flight cancellations and delays. We are trying to minimize these events as much as possible.

To minimize the impact on our passengers, good communication is very important and we need your help!

Many bookings do not have any contact details inserted, or only an agency contact who is sometimes not seen during off-hours.

Please always insert a contact, in the reservations (preferably the passenger himself).

It is essential that all passengers can be informed and that we have the greatest possible transparency.

THANK YOU all for your help!