

# PRESS RELEASE



4 STAR AIRLINE

BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2013BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2016

BEST AIRLINE IN AFRICA 2017

## POLITICA DE CAMBIOS Y CANCELACIONES COVID - 19

Madrid 20, Marzo 2020

Actualización importante sobre Coronavirus

A raíz del virus de publico conocimiento, Ethiopian Airlines informa de su nueva politica y Procedimientos:

### Política de Cambios:

- Se permiten cambios sin penalización con fecha de viaje entre el 04 de Marzo 2020 y el 30 de Junio 2020.
- Aplica para billetes emitidos en cualquier fecha bajo placa ET (071).
- Si existen diferencia de tarifa o impuestos por la reemision/reruteo, la misma deberá ser aplicada.
- Los pasajeros podrán cambiar su reserva para volar hasta el 31 de Diciembre 2020.
- En caso de no show, deberá cobrarse el fee correspondiente sin excepción.
- Código de waiver: **INVOL REISSUE DUE COVID-19.**

### Política de reembolso/devolución:

- Se permite devolución sin cargo solo si el vuelo original del billete se encuentra **CANCELADO.**
- Se permite reembolso sin cargo emitiendo un voucher por el mismo importe para ser utilizado dentro del año de emisión.
- En el caso de reembolso del voucher, se puede reembolsar por completo hasta el 31-DIC-2020
- En el caso de utilizar el voucher para compra futura, se utilizará el 100%
- La regla aplica para tarifas reembolsables como no reembolsables
- Codigo de waiver: **INVOL REFUND DUE COVID-19**

**\*\* En caso de haber contratado su ticket con una agencia de viajes, quien puede hacer dichas modificaciones es el agente de viajes aplicando los codigos de waiver. \*\***

Para cualquier información adicional

Tlf: 914015701

[ethiopian@airlinesairmat.com](mailto:ethiopian@airlinesairmat.com)