



EMIRATES | ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE WAIVERS COVID-19

Caro Agente,

A Emirates atualizou a sua política de waivers relativa à Covid-19 para bilhetes emitidos em ou após 12 de Outubro de 2021. Destacamos as seguintes alterações:

- A reemissão deve ser feita na mesma classe de reserva da emissão inicial.
- As reemissões ficam sujeitas a diferença de tarifa e taxas se o itinerário for alterado para destinos diferentes dos inicialmente emitidos.
- A penalização por No-show passa a ser cobrada de acordo com as regras da tarifa.
- Aplica-se diferença de tarifa no caso de haver alteração da sazonalidade, surcharges, etc., na nova data de viagem.

Para verificar todas as opções disponíveis, por favor consulte o [Emirates Partners Portal](#).

Relembramos que se mantêm em vigor algumas restrições de viagens e que os passageiros apenas serão aceites nos voos caso cumpram todos os requisitos de viagem, os quais podem ser consultados [aqui](#).

Em caso de dúvida, por favor contacte o Sales Executive da Emirates responsável pela sua agência de viagens ou envie-nos um email para ekportugal@emirates.com.

Com os melhores cumprimentos,
Emirates

EMIRATES | COVID-19 WAIVER POLICY UPDATE

Dear Agent,

Emirates has updated its waivers policy regarding Covid-19 for tickets issued on or after October 12, 2021. We highlight the following changes:

- Reissue must be done in the same reserve class as the initial issue.
- Reissues are subject to the difference in fare and fees if the itinerary is changed to destinations other than those initially issued.
- No-show penalty will be charged according to the fare rules.
- Fare difference applies in case there is a change in seasonality, surcharges, etc., on the new travel date.

To check all available options, please consult the Emirates Partners Portal.

Please note that some travel restrictions remain in force and that passengers will only be accepted on flights if they meet all travel requirements, which can be found here.

In case of doubt, please contact the Emirates Sales Executive responsible for your travel agency or send us an email to ekportugal@emirates.com.

Best regards,
Emirates