



EMIRATES | RECONFIRMAÇÃO DA VIAGEM

Caro Agente,

Temos o prazer de anunciar que estamos a voar para 29 cidades e a retomar o tráfego de voos de ligação através do Dubai.

Para garantir uma experiência perfeita aos passageiros, estamos a implementar um processo de reconfirmação de novas reservas e/ou existentes.

Este processo, ajudar-nos-á a planear as rotas e as frequências.

Procedimento de reconfirmação:

- SSR nas reservas com viagens até ao dia 15 de setembro de 2020 "PLS VRFY IF PAX DEF TRVL AND UPDATE OSI EK DFNT"
- Se o passageiro desejar viajar, confirme inserindo o OSI EK DFNT na reserva OU altere o estado da reserva para RR o mais tardar 21 dias antes da partida; caso contrário, a reserva será cancelada
- Se a reserva for cancelada, os bilhetes válidos poderão ser remarcados / reembolsados de acordo com a política de alteração e reembolso da COVID-19

Como nosso parceiro comercial confiável, pode agora gerir a reemissão e a remarcação das viagens dos passageiros que optaram por "manter o bilhete" de acordo com a política COVID19.

Certifique-se que utiliza o código COVID aquando da reemissão dos bilhetes.

Se tiver alguma dúvida, por favor contacte-nos através dos emails: Ekportugal@emirates.com ou lisbonsales@emirates.com.

Obrigada pelo v/ apoio.

Cumprimentos,
Emirates Portugal

English Version

EMIRATES | RECONFIRMATION OF RESERVATIONS

Dear Agent,

We are pleased to announce that we are flying to 29 cities and resuming connecting flight traffic through Dubai.

To ensure a perfect experience for passengers, we are implementing a process to reconfirm new and/or existing reservations.

This process will help us plan routes and frequencies.

Reconfirmation procedure:

- SSR on bookings with travel until 15 September 2020 "PLS VRFY IF PAX DEF TRVL AND UPDATE OSI EK DFNT"
- If the passenger wishes to travel, confirm by entering OSI EK DFNT in the reservation OR change the reservation status to RR no later than 21 days before departure; otherwise the reservation will be cancelled
- If the reservation is cancelled, valid tickets may be rescheduled/refunded in accordance with COVID-19's change and refund policy

As our trusted business partner, you can now manage the reissue and rebooking of passengers who have chosen to "keep the ticket" in accordance with COVID policy19.

Make sure you use the COVID code when reissuing the tickets.

Best regards,
Emirates Portugal