



CONNECT CABO VERDE SERVICES | PROLONGAMENTO DA SUSPENSÃO VOOS LIS/RAI/LIS & LIS/SID/LIS

Vimos por essa via informar-vos que devido ao prolongamento das restrições impostas pelo estado de **emergência em vigor em Portugal** que implica o fecho/controlo das fronteiras e apenas permitindo viagens classificadas de essenciais, motivado pelo aumento das infeções provocadas pela COVID-19, somos forçados a suspender os nossos voos **LIS/SID/LIS e LIS/RAI/LIS** conforme abaixo explicado.

- **LIS/SID/LIS SUSPENSO DE 20MAR a 25ABR21**
 1. Sábado 22:00 LIS/SID 01:00AM **SUSPENSO DE 20MAR21 a 24ABR21**
 2. Domingo 02:00 SID/LIS 06:50AM **SUSPENSO DE 21MAR21 a 25ABR21**
 3. 2ª Feiras 13:00 LIS/SID 16:00 **SUSPENSO DE 22MAR21 a 31MAI21**
 4. 2ª Feiras 17:00 LIS/SID 22:05 **SUSPENSO DE 22MAR21 a 31MAI21**

- **LIS/RAI/LIS SUSPENSO DE 24MAR21 a 28ABR21**
 1. Às Quartas-Feiras.

Todos os passageiros que forem afetados por essa suspensão, por razões de força maior acima descritos, podem solicitar o reembolso do bilhete sem qualquer penalização ou efetuar uma remarcação sem custo para um voo posterior a 25ABR2021.

Nos mercados BSP o Reembolso é efetuado via BSPLink e as remarcações e reemissões podem ser feitas pela Agência notificando-nos para colocarmos o remark da autorização no PNR.

Podem contactar a nossa equipa através dos e-mails habituais:
Antecipadamente agradecemos a vossa compreensão e cooperação.

Com os melhores cumprimentos,
A equipa Cabo Verde Connect Services

CONNECT CABO VERDE SERVICES | SUSPENSION FOR LIS/RAI/LIS & LIS/SID/LIS FLIGHTS

We hereby inform you that due to the extension of the restrictions imposed by the state of emergency in force in Portugal, which implies the closing/control of borders and only allows trips classified as essential, motivated by the increase of infections caused by COVID-19, we are forced to suspend our LIS/SID/LIS and LIS/RAI/LIS flights as explained below.

- **LIS/SID/LIS SUSPENDED FROM 20MAR to 25 APR21**
 1. Saturday 22:00 LIS/SID 01:00AM **SUSPENDED FROM 20MAR21 to 24 APRIL21**
 2. Sunday 02:00 SID/LIS 06:50AM **SUSPENDED FROM 21MAR21 to 25 APRIL21**
 3. Mondays 13:00 LIS/SID 16:00 **SUSPENDED FROM 22MAR21 to 31MAY21**
 4. Monday 17:00 LIS/SID 22:05 **SUSPENDED FROM 22MAR21 to 31MAY21**

- **LIS/RAI/LIS SUSPENDED FROM 24MAR21 to 28Apr21**
 1. Wednesdays.

All passengers who are affected by this suspension due to force majeure as described above may request a refund of their ticket without any penalty or rebook free of charge for a flight after 25ABR2021.

In the BSP markets the Refund is made via BSPLink and the rebookings and reissues can be made by the Agency notifying us to place the remark of the authorisation in the PNR.

We thank you in advance for your understanding and cooperation.

Best regards,
The Cape Verde Connect Services team