

Azul



AZUL | SUSPENSÃO VOOS ENTRE PORTUGAL E BRASIL

AZUL (AD) – SUSPENSÃO DOS VOOS DE/PARA BRASIL

Estimado Agente de Viagens,

Conforme Despacho nº1125-D/2021 de 27 de janeiro 2021 da República Portuguesa, **estão suspensos todos os voos comerciais** ou privados, entre **Portugal-Brasil e Brasil-Portugal**. A medida tem efeito das **00h de 29 de janeiro de 2021 até as 23h59 do dia 14 de fevereiro de 2021**.

Para todas as reservas compreendidas no período em vigor dessa medida, a Azul autorizará a **reemissão sem custos para uma data posterior, mantendo a mesma cabine** do bilhete original, e a **reacomodação deverá ser na classe de reserva mais baixa disponível**.

A reemissão não poderá ser realizada em voos de codeshare, apenas em **voos operados pela Azul (AD)**. A reemissão será involuntária e deverá constar no campo de **Endossos e Restrições** a informação **CHG FREE OF CHARGE DUE BORDERS CLOSED**.

Para casos de reembolso, a regra da tarifa deverá ser aplicada.

A Azul já está em contato com as autoridades para verificar a possibilidade de operar voos extras de caráter humanitário. Qualquer novidade a esse respeito será informada oportunamente.

Agradecemos a compreensão e se houver qualquer dúvida permanecemos a vossa disposição.

Melhores cumprimentos,

Azul Portugal

Contactos:

Telefone: +351 211 350 520

E-mail: lisboa@flyazul.eu

[CONSULTE O DESPACHO OFICIAL 1125-D/2021](#)