

Azul



AZUL (AD) | ATUALIZAÇÃO 15MAR21 – AMPLIAÇÃO DA SUSPENSÃO VOOS PORTUGAL/BRASIL/PORTUGAL

Estimado Agente de Viagens,

Conforme Despacho 2807-A/2021 de 15 de março 2021, foi decidido **ampliar mais uma vez a suspensão dos voos diretos** Portugal-Brasil-Portugal até as **23h59 do dia 31 de março de 2021**.

Dessa forma, informamos que todos os voos compreendidos no período abaixo **estão cancelados**:

Flight	Eff Date	End Date	Dept Arp	Dept Time	Arvl Arp	Arrv Time
AD 8750	17-mar-21	31-mar-21	VCP	18:15	LIS	7:00
AD 8751	18-mar-21	01-apr-21	LIS	9:15	VCP	16:20

As reservas serão atualizadas no GDS, no entanto, se os voos mencionados acima ainda aparecerem HK em seu sistema, considere que ele está cancelado pois não irão operar.

As regras para remarcação para estes voos seguem as mesmas informadas no comunicado do dia **05/02/21**, lembrando que as reacomodações só podem ser feitas em voos puros AD, na mesma cabine de serviço e nas classes de reservas elegíveis.

De momento não existe previsão para voos humanitários. Caso haja alguma alteração nesse sentido será oportunamente informado.

Estamos ansiosos para retomar assim que possível os nossos voos Lisboa-São Paulo (Campinas)-Lisboa com o nível de serviço e excelência que nos tornou a Melhor Companhia Aérea do Mundo pelo TripAdvisor.

Agradecemos a compreensão e se houver alguma dúvida estamos à vossa disposição.

Melhores cumprimentos

Azul Portugal

Contactos:

lisboa@flyazul.eu

+351 211 350 520

AZUL (AD)| UPDATE 15MAR21 - EXTENSION OF THE SUSPENSION OF FLIGHTS PORTUGAL/BRAZIL/PORTUGAL

Dear Travel Agent,

According to Order 2807-A/2021 of March 15, 2021, it was decided to extend once again the suspension of direct flights Portugal-Brazil-Portugal until 23h59 of March 31, 2021.

Thus, we inform you that all flights within the period below are canceled:

Flight	Eff Date	End Date	Dept Arp	Dept Time	AM Arp	Arne Time
AD 8750	17-mar-21	31-mar-21	VCP	18:15	LIS	7:00
AD 8751	18-mar-21	01-apr-21	LIS	9:15	VCP	16:20

Reservations will be updated in the GDS, however, if the above mentioned flights still show up as HK in your system, consider that it is cancelled as they will not operate.

The rebooking rules for these flights are the same as the ones informed in the press release from 02/05/21, remembering that rebookings can only be made on pure AD flights, in the same cabin and in the eligible booking classes.

At the moment there is no provision for humanitarian flights. Should there be any change in this regard you will be informed in due course.

We look forward to resuming our Lisbon-Sao Paulo (Campinas) - Lisbon flights as soon as possible with the level of service and excellence that has made us the Best Airline in the World by TripAdvisor.

We appreciate your understanding and if there is any doubt we are at your disposal.

Best Regards