



AZUL | NOVAS EMISSÕES – POLÍTICA DE FLEXIBILIZAÇÃO

Estimado Agente de Viagens,

Neste período de incertezas, para melhor atendermos nossos clientes, a Azul definiu regras flexíveis para alterações nos bilhetes emitidos a partir de hoje (20/03). Confira abaixo:

Emissões de voos domésticos:

Para novas emissões em voos nacionais operados pela Azul, para viagens até **30/09/2020**, o cliente poderá remarcar sem a cobrança das multas de alteração e **a tarifa será honrada**, mantendo o período de viagem até **30/09/2020**. Será permitida uma alteração com isenções das multas e honrando a tarifa original.

Emissões de voos internacionais:

Para novas emissões em voos internacionais operados pela Azul, para viagens até **30/09/2020**, o cliente poderá remarcar sem a cobrança das multas de alteração e **a tarifa será honrada**, mantendo o período de viagem até **30/09/2020**. Será permitida uma alteração com isenções das multas e honrando a tarifa original.

Em ambos os casos não é necessário entrar em contato com a Azul para pedir autorização adicional, podendo ser tratado diretamente via GDS. Como referência, abaixo as entradas do Amadeus e Galileo:

AMADEUS:

FXI (ou FXI/TKT577-XXXXXXXXXX) e depois FE*DVD COVID-19 Rebooking free of charge

GALILEO:

INVOL/FOP/WDVD COVID-19 Rebooking free of charge

Permanecemos a vossa disposição para qualquer informação adicional.

Melhores cumprimentos,

Azul Portugal

Contactos:

Telefone: +351 211 350 520

E-mail: lisboa@flyazul.eu