



## AZUL | OBRIGATORIEDADE APRESENTAR TESTE NEGATIVO COVID-19

Caro Agente,

### OBRIGATORIEDADE APRESENTAR TESTE NEGATIVO COVID-19

Estimado Agente de Viagens,

Conforme despacho nº 6756-C/2020 da República Portuguesa e portaria nº 340 da República Federativa do Brasil, para viagens entre Portugal e Brasil (e vice-versa) torna-se **obrigatório** apresentar **comprovativo de teste negativo ao Covid-19**, realizado nas últimas **72h antes do embarque**. A não apresentação do teste implicará na **negativa do embarque**.

Essa obrigatoriedade estará vigente até dia **15 de julho 2020**, podendo ser prorrogada caso os governos entendam necessário.

Dessa forma, para clientes que tenham viagem marcada até dia 15 de julho 2020 e que não possam apresentar o atestado, está **autorizada a reemissão sem custo**, mantendo as classes de reservas originais. Nesta situação não é necessário entrar em contato com a Azul para pedir autorização adicional, podendo ser tratado diretamente via GDS. Como referência, abaixo as entradas do Amadeus e Galileo:

**AMADEUS:**

FXI (ou FXI/TKT577-XXXXXXXXXXXX) e depois FE\*DVD TEST COVID-19 Rebooking free of charge

**GALILEO:**

INVOL/FOP/WDVD TEST COVID-19 Rebooking free of charge

Permanecemos a vossa disposição para qualquer informação adicional. Boas vendas!

Melhores cumprimentos,

Azul Portugal

Contactos:

Telefone: +351 211 350 520

E-mail: [lisboa@flyazul.eu](mailto:lisboa@flyazul.eu)

---

English Version

## **AZUL | MANDATORY COVID-19 NEGATIVE TEST PRESENTATION FOR FLIGHTS IN/OUT BRAZIL**

Dear Agent,

According to dispatch n° 6756-C/2020 of the Portuguese Republic and ordinance n° 340 of the Federative Republic of Brazil, for trips between Portugal and Brazil (and vice versa) it becomes mandatory to present proof of negative test to the Covid-19, performed in the last 72 hours before boarding. Failure to submit the test will result in a negative boarding.

This obligation will be in force until July 15, 2020 and may be extended if governments deem necessary.

Thus, for customers who have scheduled travel until July 15, 2020 and are unable to submit the certificate, reissue is authorized at no cost, maintaining the original booking classes. In this situation it is not necessary to contact Azul to request additional authorization and it can be handled directly via GDS. As a reference, below are the Amadeus and Galileo entries:

**AMADEUS:** FXI (or FXI/TKT577-XXXXXXXXX) and then FE\*DVD TEST COVID-19 Rebooking free of charge

**GALILEO:** INVOL/FOP/WDVD TEST COVID-19 Rebooking free of charge

We remain at your disposal for any additional information.

Good sales!

Best regards,  
Azul Portugal