



AZUL | AJUSTE DE MALHA DOMÉSTICA – JANEIRO 2022

Caro Agente,

Devido a impactos relacionados ao Covid/Influenza a Azul efetuou redução de malha aérea doméstica no período entre 15 e 31 de janeiro.

Solicitamos vosso apoio para consultar em nosso site (www.voeazul.com.br) as reservas de seus clientes que irão viajar neste período.

Caso tenha algum cliente impactado, é autorizada a remarcação sem custos em voos AD na data/voo mais próximo ao original, ou então o reembolso integral.

Agradecemos a compreensão e se houver alguma dúvida estamos à vossa disposição.

Com os melhores cumprimentos,
AZUL

English Version

AZUL | DOMESTIC MESH ADJUSTMENT - JANUARY 2022

Dear Agent,

Due to impacts related to Covid/Influenza, Azul reduced its domestic air network in the period between January 15th and 31st.

We ask for your support to consult on our website (www.voeazul.com.br) the reservations of your customers who will travel during this period.

If you have an impacted customer, you are authorized to reschedule at no cost on AD flights on the date/flight closest to the original, or else a full refund.

We appreciate your understanding and if you have any questions we are at your disposal.

Best regards,
AZUL