



AZORES AIRLINES | CONTACTOS PARA ENTRAR NOS EUA

Caro Agente,

A partir de 1 de Setembro de 2020, e para efeito de rastreamento de passageiros, o **Governo dos EUA passa a exigir em todos os voos com destino àquele país** que todos os passageiros, independentemente da nacionalidade, passem a fornecer os seguintes dados, de forma obrigatória.

- Nome completo
- Endereço nos EUA
- Número de contacto primário
- Número de contacto secundário
- Endereço de email

Estes dados irão assim passar a ser incluídos nas mensagens regulatórias já exigidas pelos EUA, estando a companhia obrigada à sua recolha e envio.

Solicita-se assim e com prioridade máxima, que esta informação seja recolhida com a maior brevidade possível, por forma a evitar ao máximo, constrangimentos ou atrasos devida à recolha destes dados ao check-in e/ou gate.

A inserção destes elementos no PNR refletem-se nos seguintes SSR's:

- CTCE - para endereço de email
- CTCM - para contacto primário
- PCTC - normalmente usado para contacto de emergência, mas será incluído na informação para as autoridades como sendo o contacto secundário
- DOCA - já era normalmente recolhido mas agora é exigível a todas as nacionalidades

Obrigada pela colaboração e compreensão!

Cumprimentos,
Azores Airlines

English Version

AZORES AIRLINES | CONTACTS TO ENTER THE USA

Dear Agent,

From 1 September 2020, and for the purpose of passenger screening, **the U.S. Government will require all passengers, regardless of nationality, to provide the following data on all flights to USA.**

- **Full name**
- **Address in USA**
- **Primary contact number**
- **Secondary contact number**
- **Email address**

This data will then be included in the regulatory messages already required by the USA, and the company is obliged to collect and send them.

It is therefore requested that this information be collected as soon as possible in order to avoid, as much as possible, constraints or delays due to the collection of this data at check-in and/or gate.

The inclusion of these elements in the PNR is reflected in the following SSR's:

- CTCE - to email address
- CTCM - for primary contact
- PCTC - normally used for emergency contact, but will be included in the information for authorities as secondary contact
- DOCA - it was normally already collected but now it is required by all nationalities

Thank you for your cooperation and understanding!

Best regards,
Azores Airlines