



AZORES AIRLINES | RESERVAS PARA VOOS DE LIGAÇÃO INTER-ILHAS

Caro Agente,

O Grupo SATA informa que para viagens inter-ilhas com origem fora do Arquipélago dos Açores (exceto Madeira), o passageiro deverá informar, aquando da reserva, se terá teste de despiste à Covid-19 efetuado na origem ou se o irá realizar à chegada aos Açores.

- Caso tenha efetuado teste à Covid-19 na origem, poderá efetuar a reserva para voos SATA Air Açores com um tempo mínimo de ligação igual ou superior a 3 horas.
- Se o teste for efetuado à chegada, poderá efetuar a reserva para voos SATA Air Açores com um tempo mínimo de ligação igual ou superior a 16 horas.

Caso tenha o tempo de ligação seja inferior ao mencionado, deverão ajustar a reserva através do nosso Contact Center, por email encaminhamentos@sata.pt ou por telefone 707227282.

Recomendamos que verifique os procedimentos obrigatórios e as medidas adotadas nos Açores [aqui](#).

Agradecemos a sua compreensão.

Melhores cumprimentos,
A Direção

English Version

AZORES AIRLINES | BOOKINGS FOR INTER-ISLAND CONNECTING FLIGHTS

Dear Agent,

SATA Group informs that for inter-island trips originating outside the Archipelago of the Azores (except Madeira), the passenger must inform, at the time of booking, if he will have a Covid-19 screening teste done at the origin or if he will do it on arrival in the Azores.

- If the test to Covid-19 was made at the origin, the booking for SATA Air Açores flights must be required with a minimum connection time of 3 hours or more.
- If the test is carried out on arrival, booking for SATA Air Açores flights must be made with a minimum connection time of 16 hours or more.

If the connection time is shorter that the mentioned, bookings should be adjusted through our Contact Center, by email encaminhamentos@sata.pt or by phone 707227282.

We recommend that you check the mandatory procedures and measures adopted in the Azores [here](#).

We seek to find solutions that will alleviate the inconvenience caused to our passengers because their safety and well-being are our priority.

We appreciate your understanding.

Best regards,
The Management