



AIR TRANSAT | ATUALIZAÇÃO NA POLÍTICA DE ALTERAÇÕES/CANCELAMENTOS DEVIDO AO COVID-19

Caro Agente,

Viagens com data de início até **31 de maio 2020** – **NÃO** são aceites pedidos de reembolso independentemente do tipo de tarifa reservada, só serão aceites pedidos de crédito em reserva que poderão ser utilizados durante um período de 24 meses a contar da data de início do primeiro segmento.

1. RESERVAS COM FB BGT com bilhete emitido e com data de viagem até 31 de maio 2020:

- Não reembolsável.
- Valor total em crédito e que poderá ser utilizado num prazo de 24 meses a contar da data de início do primeiro segmento.

2. RESERVAS COM FB STD, FLX, CLB com bilhete emitido:

- Reservas com data de início até 31 de maio 2020: Valor total em crédito e que poderá ser utilizado num prazo de 24 meses a contar da data de início do primeiro segmento
- Reservas com data de início a partir de 01 de junho 2020: são aplicáveis os T&C normais associados ao fare basis reservado

Pedido de crédito em reserva para viagens com data de início até 31 de maio 2020:

Cancelamento de segmentos com nova reserva posterior:

- Cancelar os segmentos existentes
- Confirmar a alteração e fechar o PNR
- **Quando decidir e reservar os novos segmentos:**
 - Reservar o novo itinerário
 - Reemitir como Exchange e apicar o waiver code COVIDCHG16MAR na caixa de endossos

Melhores cumprimentos,
A Direção

AIR TRANSAT | UPDATE ON CHANGE/CANCELLATION POLICY DUE TO COVID-19

Dear Agent,

Travel with starting date until **31 May** - **NO** refund requests will be accepted regardless of the type of fare booked, only requests for credits in will be accepted which can be used for a period of 24 months from the date of the first segment.

1. RESERVATIONS WITH FB BGT with ticket issued and travel date until 31 May 2020

- non-refundable
- total amount of credit, which may be used within 24 months of the date of the first segment.

2. RESERVATIONS WITH FB STD, FLX, CLB with ticket issued

- Bookings with first flight date date up to 31 May 2020: total amount in credit and that can be used in a period of 24 months from the date of the first segment.
- Bookings with first flight date from June 1, 2020: the normal procedures of the fare basis used will be applied.

Booking credit request for travel with start date until 31 May 2020:

Cancellation of segments with new subsequent reservation:

- Cancel existing segments
- confirm the change and close the PNR
- **When you decide to make a new reservation:**
 - book the new itinerary
 - reissue and apply the waive-code COVIDCHG16MAR on the endorsement box.

Best regards,
The Management