



AIR INDIA | COMUNICADO OFICIAL DE AIR INDIA 20 MARZO 2020

Estimado colaborador,

EXENCIÓN DE APLICAR GASTOS CANCELACION EN VUELOS AIR INDIA EMITIDOS EN PUNTO EUROPEO (POINT OF SALE EUROPE) Y CANCELADOS POR LA COMPAÑÍA

REEMBOLSOS

Billetes de Air India **cancelados por la compañía** (STATUS UN en sistema) y emitidos en Europa

ENTORNO:

Si el pasajero no puede posponer su viaje Air India autoriza, según indica la regulación Europea, a realizar el reembolso del billete cuando un vuelo se ha cancelado.

Por favor *animad a los pasajeros a cambiar su fecha*, Air India está ofreciendo la máxima flexibilidad (reflejada en el waiver **23/INT/2020** del 19 de Marzo).

Los reembolsos deben ser la última opción.

COMO PROCEDER CON LOS REEMBOLSOS:

Los reembolsos se autorizarán por BSPlink, por favor indicad **SIEMPRE EN REMARKS HISTORICO DEL PNR con la cancelación, el mensaje REFUND DUE TO UN AI Nº VUELO/FECHA VUELO – COVID-19 y el waiver 23A/REFUND/2020.**

Se permitirá el reembolso SOLO para los billetes emitidos en Europa.

Air India GSA de España
20 de marzo de 2020