



AIR FRANCE / KLM | Muito importante | Validade dos Vouchers EMD CDET

Caro Agente,

A Air France e a KLM gostariam de lembrar todos os clientes e parceiros de que os vouchers (EMD CDET) reembolsáveis da Air France e KLM, emitidos entre 1 de janeiro de 2020 e 31 de dezembro de 2020, irão expirar brevemente. Os clientes que receberam este voucher devido à COVID-19 têm duas opções para usar o voucher EMD CDET até 31 de dezembro de 2021:

1. Os clientes podem reservar um novo bilhete que deve ser emitido até 31 de dezembro de 2021, com qualquer período de viagem no futuro.
2. Os clientes que preferirem não usar o voucher EMD CDET podem solicitar um reembolso até 31 de dezembro de 2021.

Por favor, informe os seus clientes sobre as opções acima. Encontra mais informações em [AgentConnect.biz](https://agentconnect.biz).

Importante: use o bilhete antes do fim da validade

Conforme anunciado anteriormente, a Air France e a KLM alargaram a validade dos bilhetes até 560 dias a partir da data do último segmento de voo que consta no bilhete do(a) seu(sua) cliente.

Por favor, tenha em atenção que a data de validade do bilhete prevalece sobre a data do PNR live. Isto significa que se a data do MEMO segmento do PNR live exceder a data de validade do bilhete, este será perdido e não poderá ter qualquer ação sobre o bilhete.

Todos os agentes de viagem devem tomar medidas antes do término da data de validade dos bilhetes.

Com os melhores cumprimentos,
Air France / KLM

English Version

AIR FRANCE / KLM | Very important | Validity of EMD CDET Vouchers

Dear Agent,

Air France and KLM would like to remind all customers and partners that air France and KLM refundable (EMD CDET) vouchers issued between 1 January 2020 and 31 December 2020 will expire shortly. Customers who received this voucher due to COVID-19 have two options to use the EMD CDET voucher until December 31, 2021:

1. Customers may book a new ticket that must be issued by December 31, 2021, with any travel period in the future.
2. Customers who prefer not to use the EMD CDET voucher may request a refund by December 31, 2021.

Please inform your customers about the above options. More information can be found [AgentConnect.biz](https://agentconnect.biz).

Important: Use the ticket before the end of the validity

As previously announced, Air France and KLM have extended the validity of tickets up to 560 days from the date of the last flight segment on your customer's ticket.

Please note that the validity date of the ticket prevails over the pnr live date. This means that if the memo date of the PNR live segment exceeds the validity date of the ticket, it will be lost and you may not have any action on the ticket.

All travel agents must take action before the expiry of the ticket expiration date.

Best regards,
Air France / KLM