



## AIR EUROPA | OPÇÃO DE REEMBOLSO DIRETO POR GDS

Caro Agente,

Temos o prazer de informar que em 13 de outubro de 2021, reabilitamos a opção de reembolso direto pela GDS.

Essa medida significa voltar à situação anterior a março de 2020, aplicando as mesmas condições que havíamos estabelecido anteriormente. É por esse motivo que é muito importante ter em mente que os EMDs (penalidades e acessórios) não podem ser reembolsados diretamente pelo GDS.

Da mesma forma, restabelecemos nossa auditoria de emissão de bilhetes para todos os fins, portanto é essencial que você leve em consideração as condições de tarifa em TODOS os pedidos de reembolso, para evitar rejeições e / ou possíveis ADMs.

Agradecemos por você distribuir essas informações em seus departamentos de vendas.

Com os melhores cumprimentos,  
AIR EUROPA

---

English Version

## AIR EUROPA | DIRECT REFUND OPTION BY GDS

Dear Agent,

We are pleased to inform you that on October 13, 2021, we have rehabilitated the direct refund option by GDS.

This measure means returning to the situation prior to March 2020, applying the same conditions that we had previously established. It is for this reason that it is very important to keep in mind that EMDs (both penalties and ancillaries) cannot be reimbursed directly by GDS.

Likewise, we have reinstated our ticketing audit for all purposes, so it is essential that you take into account the fare conditions in ALL reimbursement requests, to avoid rejections and / or possible ADMs.

We appreciate that you distribute this information into your sales departments.

Best regards,  
AIR EUROPA