



AIR CHINA | COMUNICADO COVID-19

Estimados Agentes,

Por causa da actual situação de emergência que vive em Espanha, decorrente da profunda crise sanitária provocada pelo Coronavírus, e em conformidade com as medidas decretadas pelo Governo de Espanha, entre elas o encerramento de todos os estabelecimentos hoteleiros em Espanha, os voos operados pela Air China (CA) carecem de garantias para funcionar dentro da normalidade.

Em consequência disso mesmo, a Air China vê-se forçada, infelizmente, a cancelar temporariamente as suas operações de voos directos Madrid-Beijing, Madrid-São Paulo, Barcelona-Beijing e Barcelona-Shanghai, tanto de Madrid como de Barcelona até ao dia 31 de Maio de 2020.

De futuro, as operações serão reajustadas em função das necessidades de controlo do Covid19.

Em caso de dúvida não deixem de nos contactar pelos meios habituais de telefone ou e-mail. Apesar das circunstâncias excepcionais que vivemos, continuamos a dar toda a assistência necessária ao mercado e aos nossos parceiros:

Air China Portugal: gsaportugal@airchina.es

Air China Madrid: comercial@airchina.es

Air China Barcelona: comercialbarcelona@airchina.es

Call Center Europea: 0080086100999 (gratuito a partir de telefone fixo)

Desejamos a todos se se mantenham saudáveis.

Melhores cumprimentos,
A Direção