



AEGEAN | PROCEDIMENTO A3 PARA BILHETES COM OPEN STATUS FOR USE

Serve o presente para informar que, devido às circunstâncias decorrentes do Covid19, para os bilhetes que foram emitidos nas placas Aegean (390) e Olympic (050) e incluem voos que foram cancelados (UN) a/depois de 11 de Março de 2020 e/ou voos cancelados até 30 de Abril 2020, estamos a oferecer a possibilidade de conservar os bilhetes com o Open Status For Use, independentemente da classe de reserva e para qualquer destino no network Aegean, respeitando as regras de rerouting:
(<https://en.about.aegeanair.com/travel-agents/helpdesk/pricing-and-fares/voluntary-reissue/>).

Bilhetes elegíveis para Open Status, serão válidos nas seguintes circunstâncias:

- Todos os bilhetes não usados, validos por um período de 12 meses a partir da data de emissão.
- Bilhetes parcialmente usados, validos por 12 meses a partir da data do primeiro voo.

Quando os bilhetes são reemitidos, os fees de reemissão serão waived colocando no campo de endosso a observação 'DUE TO CORONOVIRUS'. Por favor ter em atenção que qualquer diferença de tarifa/taxa deverá ser cobrada.

Para a nossa conveniência, no cumprimento do procedimento indicado, e no sentido de conservar o PNRs activo, para que possam manter o acesso ao número de bilhete original, assim como todo o histórico do bilhete, recomendamos vivamente que usem a função retain PNR disponibilizada pelo Vosso GDS conforme exemplo abaixo incluso:

1. Amadeus - ru1ahk1ath31dec/keep alive PNR
2. Worldspan - TVL ZZ MK1 MIS 31DEC/AN-OPEN SEGMENT IN ORDER TO KEEP PNR ACTIVE
3. Galileo - RT.T/31DEC*OPEN PNR

Gratos pela Vossa colaboração.

Best regards,
A Direção