



QANTAS | Bilhetes a crédito devido a restrições relacionadas a viagens COVID-19

Caro Agente,

Os clientes com bilhetes da Qantas com crédito para restrições de viagem COVID-19 são válidos para viagens até 31 de dezembro de 2023.

Devido às limitações do sistema, os agentes de viagens que possuem bilhetes com data de emissão anterior a 31 de janeiro de 2020 deve reemitir os referidos bilhetes até o final de 2021.

Para auxiliar neste processo, a Qantas facilitará a revalidação de todos os cupons de ingressos com data de emissão de 2019 e 2020. Durante a revalidação, todos os cupons de voo são atualizados para refletir um número de voo da Qantas, independentemente da companhia aérea que continha originalmente.

Isso garantirá que os tíquetes da Qantas estarão disponíveis para os clientes quando eles estiverem

pronto para reservar novamente. Todos os ingressos deverão ser reemitidos na taxa atual, aplicável à nova rota ao usar esses créditos.

Com os melhores cumprimentos,
QANTAS

[English Version](#)

QANTAS | Tickets in credit due to COVID-19 travel related restrictions

Dear Agent,

Customers holding Qantas tickets in credit due to COVID-19 travel related restrictions, are valid for travel to 31 December 2023.

Due to system limitations, Travel Agents holding tickets with a date of issue prior to 31 January 2020 were required to reissue tickets by the end of 2021.

To assist with this process, Qantas will be facilitating a revalidation on all coupons on tickets with a date of issue of 2019 and 2020. During the revalidation, all flight coupons will be updated to reflect a Qantas flight number regardless of the carrier originally shown.

This will ensure Qantas tickets are available for customers when they are ready to rebook. All tickets will need to be reissued to a current fare applicable to the new journey when utilising these credits.

Best regards,
QANTAS