



TAP | Recorde os Procedimentos para Voos Cancelados (UN)

Caro Agente,

Tendo em conta o acréscimo de solicitações de assistência no Help Desk de Agências sobre situações de reservas com voos cancelados (UN), relembramos os procedimentos que se mantêm em vigor em [TAP Agents](#):

Alterações de bilhetes TAP (apenas voos puros TP 047):

- **Nova data de viagem:**
 - Para bilhetes totalmente por iniciar ou para bilhetes parcialmente usados permitida alteração da data da viagem dentro de validade do bilhete
 - Mesma Rota - Waive da Taxa de Alteração (DU) e sem cobrança de diferença tarifária:

- **Remarcar na mesma cabina**
 - Remarcar no mesmo RBD ou no RBD mais baixo disponível
 - Não há recálculo; ou seja, mantêm-se mesma construção tarifária no novo bilhete
 - Alteração sem quaisquer custos; ou seja, não se cobra a taxa de alteração (taxa DU), nem a diferença tarifária, se existir

- **Endorsements: CV19TP**

Alterações de Rota e/ou Bilhetes com voos interline ou Code Share:

- consulte as condições junto do Help Desk Agências

EMD de serviços associados poderão ser usados na nova reserva

Reembolsos:

- veja as condições de reembolso em caso de irregularidade [AQUI](#)

Com os melhores cumprimentos,
TAP

TAP | Remember Procedures for Canceled Flights (UN)

Dear Agent,

Taking into account the increase in requests for assistance in the Help Desk of Agencies regarding situations of reservations with canceled flights (UN), we remind you of the procedures that remain in force at [TAP Agents](#):

TAP ticket changes (only TP 047 pure flights):

- **New travel date:**
 - For fully unstarted tickets or partially used tickets, change of travel date is allowed within ticket validity
 - Same route - Change Fee Waive (DU) and no tariff difference charge

- **Rebook in the same booth**
 - Redial on the same RBD or the lowest available RBD
 - There is no recalculation; that is, the same tariff construction is maintained in the new ticket
 - Change at no cost; that is, the change fee (DU fee) is not charged, nor the tariff difference, if any.

- **Endorsements: CV19TP**

Route and/or Ticket Changes with interline flights or Code Share:

- consult the conditions with the Help Desk Agencies

EMD of associated services may be used in the new booking

Refunds:

- see the refund conditions in case of irregularity [HERE](#)

Best regards,
TAP