



LUFTHANSA | Prazo de remarcação alargado até 15 de Janeiro 2022 (TWP 2101)

Caro Agente,

Para nestes tempos poder oferecer aos seus passageiros mais flexibilidade nos planos de viagem, alargamos novamente o prazo de remarcação e o período de viagem para as reservas já existentes.

- Prazo de remarcação alargado: a remarcação / reemissão (incluindo a opção "bilhete em espera/ticket-on-hold") deve ser feita, o mais tardar, até 15 de janeiro de 2022
- Período de viagem prolongado: novo início da viagem em / antes de 31 de dezembro de 2022

Isso significa que seus passageiros podem aproveitar a opção "bilhete em espera/ticket-on-hold" por ainda mais tempo - e não precisam ainda de se comprometer com uma nova data de viagem e destino.

Esta goodwill policy (TWP 2101) alargada é válida para passageiros com um bilhete OS / LH / LX / SN / EN não utilizado ou parcialmente usado emitido em / antes de 31 de julho de 2021, e com uma data de viagem original confirmada em / após 1 de fevereiro 2020 e em / antes de 31 de agosto de 2021.

[A nossa Goodwill Policy \(TWP 2101\)](#)

Com esta opção de prazo alargado para remarcação, esperamos conseguir oferecer aos seus passageiros a flexibilidade necessária para viajarem na altura certa.

Com os melhores cumprimentos,
Lufthansa

LUFTHANSA | Extended redial deadline until 15 January 2022 (TWP 2101)

Dear Agent,

In order to offer your passengers more flexibility in travel plans in these times, we have once again extended the rebooking period and the travel period for existing reservations.

- Extended redial deadline: the redial / reissue (including the “ticket on hold/ticket-on-hold” option) must be made no later than January 15, 2022
- Extended travel period: new start of travel on/before December 31, 2022

This means your passengers can enjoy the “ticket-on-hold/ticket-on-hold” option for even longer – and they don't even need to commit to a new travel date and destination.

This extended goodwill policy (TWP 2101) is valid for passengers with an unused or partially used OS / LH / LX / SN / EN ticket issued on / before July 31, 2021, and with an original travel date confirmed on / after February 1, 2020 and on/before August 31, 2021.

[Our Goodwill Policy \(TWP 2101\)](#)

With this extended rebooking option, we hope to be able to offer your passengers the necessary flexibility to travel at the right time.

Best regards,
Lufthansa