



TAP | TAP PROLONGA CAMPANHA RESERVA COM CONFIANÇA

TAP ESTENDE ATÉ FIM DE DEZEMBRO ALTERAÇÃO GRATUITA DAS RESERVAS Companhia prolonga campanha Reserve com Confiança

Caros Parceiros,

A TAP acaba de renovar uma vez mais a campanha “**Reserve com Confiança**”, que permite aos passageiros alterar uma vez as suas reservas, de forma gratuita, até três dias antes do voo. Desta forma, e até 31 de dezembro, continua em vigor a campanha que tem permitido aos clientes TAP, ao longo do último ano, fazer planos de forma mais flexível.

Clientes que façam reservas até dia 31 de dezembro beneficiam da possibilidade de alteração gratuita da viagem até três dias antes da partida

Esta condição encontra-se refletida no capítulo das penalidades das regras das tarifas, para que a alteração possa ser recalculada, como qualquer outra, no seu GDS.

Termos e Condições - Alteração Gratuita

- Aplicável a **bilhetes emitidos entre 01AGO21 e 31DEC21**.
- Válido para todas as tarifas TAP, exceto Discount
- Novas Datas de Viagem terão que cumprir a data de **validade do bilhete**.
- A **alteração tem que ser efetuada até 3 dias de antecedência, em relação à data do primeiro voo**;
- **A taxa de alteração de voo é gratuita**, no entanto, as diferenças tarifárias serão aplicáveis, caso existam;
- Permitida **apenas uma alteração gratuita por reserva**, subsequentes alterações serão de acordo com as regras tarifárias normais;
- Válido para **bilhetes emitidos em que ainda não tenha sido efetuado nenhum voo**;
- Válido **também para bilhetes emitidos no âmbito do programa TAP Corporate**.

A TAP continua, assim, a garantir uma maior flexibilidade aos seus clientes, oferecendo-lhes também mais confiança, para poderem continuar a voar na nossa Companhia, para cada vez mais destinos e sempre com as mais rigorosas medidas de higiene e segurança a bordo

Gratos pela vossa colaboração

TAP | TAP EXTENDS CAMPAIGN RESERVE WITH CONFIDENCE

TAP EXTENDS UNTIL THE END OF DECEMBER FREE CHANGE OF RESERVATIONS Company extends Reserve with Confidence campaign

Dear Partners,

TAP has just renewed once again the “**Book with Confidence**” campaign, which allows passengers to change their reservations once, free of charge, up to three days before the flight. Thus, and until December 31, the campaign that has allowed TAP customers, over the past year, to make plans in a more flexible manner continues.

Customers who make reservations until December 31st benefit from the possibility of changing their trip free of charge up to three days before departure

This condition is reflected in the penalties chapter of the fare rules, so that the change can be recalculated, like any other, in your GDS.

Terms and Conditions - Free Change

- Applicable to **tickets issued between 01AGO21 and 31DEC21.**
- Valid for all TAP rates, except Discount
- New Travel Dates must adhere to the ticket's **expiration date.**
- **The change must be made up to 3 days in advance of the date of the first flight;**
- **Flight change fee is free**, however, fare differences will apply, if any;
- **Only one free change is allowed per booking**, subsequent changes will be in accordance with normal tariff rules;
- Valid for **tickets issued for which no flight has yet been made;**
- Also **valid for tickets issued under the TAP Corporate programme.**

TAP thus continues to guarantee greater flexibility to its customers, also offering them more confidence, so that they can continue to fly with our Company, to more and more destinations and always with the strictest hygiene and safety measures on board.

Thanks for your cooperation