

10 de marzo de 2020

Medida especial de reembolso para los vuelos relacionados con China (Version modificada en rojo)

Muchas gracias por su continuo apoyo a Japan Airlines. Por favor tomen nota de la información sobre el reembolso de los vuelos relacionados con China .

1, Medida especial para posibles efectos por el coronavirus .

1,1 Billetes aplicables

Los billetes validados por JL y que coincidan con las siguientes condiciones .

【Vuelos】

Los billetes con la reserva confirmada con los vuelos operados por JL a/desde Mainland China y Hong Kong (vuelos con códigos compartidos con las siguientes compañías aéreas son incluidos : China Eastern ,China Southern ,Xiamen, Shanghai , Cathy Pacific and Dragonair)

【La fecha del emisión del billete】

Antes de 27 de febrero de 2020

【La fecha del vuelo】

24 de enero de 2020 hasta 20 de abril de 2020. Pero esta restricción no se aplica si el pasajero esta en medio del viaje .

1,2 Información de la política del reembolso

El gasto de la penalización del cancelación es eliminado con el siguiente código de autorización .

【Antes de comienzo del viaje】

Por favor solicitar el reembolso involuntario del billete a través de **BSP – LINK (Direct Refund)** poniendo el siguiente número de autorización : WI9037

【Después del comienzo del viaje】

Por favor solicitar reembolso parcial involuntario poniendo el número de autorización :WI9037 a través de BSP LINK .

2, Medida especial para los vuelos cancelados o reducción de frecuencia debido al coronavirus .

2.1 Billeto aplicables

Los billetes validados por JL y que coincidan las siguientes condiciones :

【Vuelos】

Los vuelos cancelados operados por JL o los vuelos reducidos de frecuencias operados por JL con las siguientes rutas : Mainland China ,Hong Kong , Taiwan y Korea

2.2 Reembolso de billetes

El gasto de penalización de cancelación es eliminado con el siguiente número de código de autorización .

【Antes del comienzo del viaje 】

Por favor solicitar el reembolso involuntario de billetes a través de **BSP-LINK(Direct Refund)** poniendo el siguiente número de autorización : WI9039

【Después del comienzo del viaje】

Por favor solicitar el reembolso parcial involuntario con el número de autorización : WI9039 través de BSP LINK .

Para cambios en la reserva , por favor contacte con nosotros .

Agradecemos su comprensión y cooperación

Atentamente

Japan Airlines