



JAPAN AIRLINES

10 de marzo de 2020

Medida especial del reembolso para los vuelos a /desde Japón (Versión modificada en rojo)

Estimados colaboradores

Muchas gracias por su continuo apoyo a Japan Airlines . Por favor tomen nota de la información sobre el reembolso de los vuelos relacionados con Japón .

1, Los billetes aplicables

Los billetes validados por JL y que coincidan con las siguientes condiciones .

【Vuelos】

Los billetes que tengan reservas confirmadas con los vuelos a/desde los aeropuertos en Japón.

①

【La fecha del emisión de los billetes】

Antes de 28 de febrero de 2020

【La fecha del petición del reembolso】

A partir de 29 de febrero de 2020

【Fecha del viaje】

28 de febrero de 2020 a 19 de marzo de 2020

②

【La fecha del emisión de los billetes】

Antes de 06 de marzo de 2020

【La fecha del petición del reembolso】

A partir de 06 de marzo de 2020

【Fecha del viaje】

20 de marzo de 2020 a 05 de abril de 2020

2, Información de la política del reembolso

El gasto de penalización de cancelación es eliminado con el siguiente código de autorización .

【Antes del comienzo del viaje】

Por favor solicite el reembolso involuntario de los billetes a través de **BSP-LINK (Direct Refund)** poniendo el número de autorización WI9047

【Después de comienzo del viaje】

Por favor solicite el reembolso involuntario parcial a través de BSP LINK poniendo el número de autorización WI9047

Para cambios en la reserva, por favor contacte con nosotros .

Agradecemos su comprensión y cooperación .

Japan Airlines